



## ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. รุ่ง ศรีอัษฎาพร

ชื่อ-สกุล เดิม: นางลักษณ์ ศรีอัษฎาพร เจริญงาม

ภาควิชาภาษาไทยและสื่อสารการแสดง คณะนิเทศศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ถนนพญาไท ปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330

โทรศัพท์: 0-2218-2188; มือถือ & ฟากข้อความ: 08-1684-9698

Email address: Roong.S@chula.ac.th

.....

### คุณวุฒิ เกียรติประวัติ และ รางวัล

- \* ครุศาสตรบัณฑิต. (เกียรตินิยม) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (2526)
- \* MA. (Communication Studies) University of Kansas, U.S.A. (2532)  
(Rotary International Graduate Scholarship and Ambassador of Goodwill)
- \* Ph. D. (Speech Communication) University of Texas-Austin, U.S.A. (2539)  
(Teaching Assistantship & Professional Development Award)
- \* รางวัล Distinguished Publication on Business Communication Award 1999  
จากสมาคมเพื่อการสื่อสารทางธุรกิจ (Association for Business Communication, U.S.A.)
- \* รางวัล Outstanding Article of the Year in the Journal of Business Communication 1999  
จากสมาคมเพื่อการสื่อสารทางธุรกิจ (Association for Business Communication, U.S.A.)
- \* ได้รับเชิญในฐานะ Visiting Professor, International Business Communication,  
Chuo University, Tokyo, Japan (2005, 2008)
- \* ได้รับเชิญในฐานะ Panel Speaker, Internaltional Symposium,  
International Business Communication Association, Japan (2008)

### ประสบการณ์การทำงาน (2526- ปัจจุบัน)

- \* อาจารย์ประจำภาควิชาภาษาไทยและสื่อสารการแสดง คณะนิเทศศาสตร์ จุฬาฯ (2539, 2541- ปัจจุบัน)
- \* อติตอาจารย์ประจำคณะภาษาและการสื่อสาร สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ (2540)
- \* อาจารย์พิเศษ หลักสูตรบริหารธุรกิจ (MBA) คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาฯ (2540-ปัจจุบัน)
- \* Teaching Assistant, Department of Speech Communication, UT- Austin, U.S.A. (2533-2537)
- \* เลขานุการบริหาร กรรมการผู้จัดการใหญ่ ธนาคารกรุงเทพ (2532)
- \* เลขานุการประสานโครงการ ประธานกรรมการบริหาร ธนาคารกรุงเทพ (2527-2529)
- \* เจ้าหน้าที่วิเคราะห์ ส่วนส่งเสริมการลงทุนและการค้าระหว่างประเทศ ธนาคารกรุงเทพ (2526-2527)

### ประสบการณ์งานบริหาร

- \* ประธานคณะกรรมการบริหารหลักสูตรนิเทศศาสตรดุษฎีบัณฑิต / คณะนิเทศศาสตร์ จุฬาฯ (ตุลาคม 2559-ปัจจุบัน)
- \* กรรมการบริหารหลักสูตรนิเทศศาสตรมหาบัณฑิต / คณะนิเทศศาสตร์ จุฬาฯ (2552-2555)
- \* ประธานคณะกรรมการบริหารและคณะกรรมการดำเนินงานโครงการพัฒนาการเรียนรู้นิเทศศาสตรภาคประชาชน (2548)

\* กรรมการบริหารหลักสูตรนิเทศศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวาริชวิทยา / คณะนิเทศศาสตร์ จุฬาฯ (2541-2551)

### ประสบการณ์งานสอน

- \* วิชาที่เคยสอนและสอนอยู่ในระดับปริญญาตรี ได้แก่ นิเทศศาสตร์เบื้องต้น การวิจัยเบื้องต้นทางวาริชวิทยา วาริชวิทยาในองค์กร หลักการเจรจาต่อรอง การสื่อสารทางธุรกิจ การสื่อสารองค์กรและวัฒนธรรม
- \* วิชาที่เคยสอนอยู่ในระดับปริญญาตรีหลักสูตรการจัดการการสื่อสารภาคภาษาอังกฤษ ได้แก่ Principles and Types of Speech Communication และ Organizational Communication Behavior
- \* บรรยายพิเศษระดับปริญญาตรีวิชาการศึกษาทั่วไปหลักสูตรนานาชาติ จุฬาฯ หัวข้อ Global Personality
- \* วิชาที่เคยสอนและสอนอยู่ในระดับปริญญาโท ได้แก่ หลักและทฤษฎีการสื่อสารในองค์กร ระเบียบวิธีวิจัยทางวาริชวิทยา วาริชวิทยาปริทรรศน์ เครือข่ายการสื่อสารในองค์กร การติดต่อสื่อสารทางธุรกิจและการนำเสนอ การเจรจาต่อรองขั้นสูง กลยุทธ์และเทคนิคการนำเสนอเพื่อการบริหาร การจัดการความขัดแย้งและการเจรจาต่อรอง (หลักสูตร MBA )
- \* วิชาที่สอนในระดับปริญญาเอก ได้แก่ การสร้างทฤษฎีการสื่อสารระหว่างบุคคล

### ประสบการณ์งานพัฒนานิสิต/กิจกรรมวิชาการ

- \* โครงการสัมมนาประเด็นการศึกษาวิจัยทางนิเทศศาสตร์ (Communication Forum 2013, 2014, 2015, 2016)
- \* โครงการพัฒนาทักษะการสื่อสารทางธุรกิจ (Business Communication Academy 2015)
- \* โครงการ ESP Bilingual Camp 2013 คณะนิเทศศาสตร์ จุฬาฯ (2556)
- \* โครงการสัมมนาประเด็นการศึกษาวิจัยทางวาริชวิทยา (Speech Communication Forum 2012)
- \* โครงการพัฒนาการเรียนรู้วาริชวิทยาและสื่อสารการแสดง จุฬาวชิการ (SP-PA CU Academic 2012)
- \* โครงการพัฒนาบุคลิกภาพการพูดและการแสดงออก (ESP) คณะนิเทศศาสตร์ จุฬาฯ (2550-ปัจจุบัน)
- \* โครงการพัฒนาเครือข่ายวิชาการและวิชาชีพทางวาริชวิทยา (SCAT) คณะนิเทศศาสตร์ จุฬาฯ (2555-ปัจจุบัน)

### ประสบการณ์บริการวิชาการและวิชาชีพ

- \* วิทยากรฝึกอบรม บรรยายพิเศษในหลักสูตรต่างๆที่เกี่ยวข้องกับการสื่อสาร ให้แก่หน่วยงานต่างๆของภาครัฐและเอกชน ได้แก่ ธนาคารกรุงเทพ, ธนาคารกสิกรไทย, ธนาคารไทยพาณิชย์, ธนาคารกรุงศรีอยุธยา, ธนาคารธนาชาติ, กลุ่มน้ำตาลมิตรผล, Land & House, Bangkok Post, Mitsubishi, Novatis, SPA-Hakuhodo, ทางด่วนกรุงเทพ, รถไฟฟ้ากรุงเทพ, Ernst & Young (EY), โรงพยาบาลศิริราช, โรงพยาบาลธนบุรี, โรงพยาบาลกรุงเทพ, โรงพยาบาล BNH, Sino-Thai, กรมอนามัย, สวทช เป็นต้น
- \* หลักสูตรต่างๆที่เกี่ยวข้องกับการสื่อสาร ที่บรรยาย เช่น การนำเสนออย่างมืออาชีพ ทักษะการเป็นวิทยากร ศิลปะการเจรจาต่อรอง การสื่อสารเพื่อการบริหารจัดการ การสื่อสารในการให้บริการ การพัฒนาบุคลิกภาพการสื่อสารสำหรับผู้บริหาร การพัฒนาบุคลิกภาพการพูดและการแสดงออกสำหรับเด็กและเยาวชน

### ผลงานหนังสือ

รุ่ง ศรีอัญญาพร. (2558). บุคลิกภาพและความสามารถในการสื่อสารจากวัยเด็กสู่วัยทำงาน กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

**ผลงานวิชาการตีพิมพ์ในวารสารระดับนานาชาติ**

Sriussadaporn, R. (2006). Managing international business communication problems at work: A pilot study in foreign companies in Thailand. Cross Cultural Management Vol 13, issue 4.

Sriussadaporn-Charoenngam, N & Jablin, F.M. (1999). An exploratory study of communication competence in Thai organizations. The Journal of Business Communication, 36 (4), 382-418 (1999 Distinguished Publication on Business Communication Award and Outstanding Article of the Year in the Journal of Business Communication)

**ผลงานวิชาการนำเสนอในการประชุมสมาคมวิชาการระดับนานาชาติ**

Sriussadaporn, R. (2008). Managing international business communication problems in Thailand: global personality development for global executives and employees. Paper presented at the 68<sup>th</sup> Japanese Business Communication Association Annual Convention, Tokyo Science University, Tokyo, Japan.

Sriussadaporn-Charoenngam, N. (1999). Communication in Thai employment interview: process, structure, and foci of talk/discussion. Paper presented at the annual meeting of the National Communication Association. Chicago, U.S.A.

Sriussadaporn-Charoenngam, N & Jablin, F.M. (1999). Communication interaction and behavior in employment interviews in Thai organizations. Paper presented at the annual meeting of the International Communication Association, San Francisco, U.S.A.

Streeck, J.K. & Sriussadaporn-Charoenngam, N (1994). National cultural descriptions of speech: Thai expressions for manners of speaking. Paper presented at the annual meeting of the National Communication Association. New Orleans, Louisiana U.S.A.

### **ผลงานวิชาการตีพิมพ์ในวารสารระดับชาติ/สถาบัน**

นงลักษณ์ ศรีอำภุพร เจริญงาม (2541). ความสามารถในการสื่อสาร: แนวคิดเชิงวัฒนธรรมในองค์กรไทย. โลกของสื่อ. ปีที่ 1 ลำดับที่ 2 (มิถุนายน) ภาควิชาการสื่อสารมวลชน คณะนิเทศศาสตร์ จุฬาฯ กรุงเทพฯ หน้า 23-43

นงลักษณ์ ศรีอำภุพร เจริญงาม (2542). การสัมภาษณ์เพื่อคัดเลือกบุคคลเข้าทำงานในองค์กรไทย ในช่วงภาวะวิกฤติทางเศรษฐกิจ. จุฬารวิจัย. ปีที่ 18 ฉบับที่ 6 (มิถุนายน). หน้า 8-13

นงลักษณ์ ศรีอำภุพร เจริญงาม (2543). ความสามารถในการสื่อสาร: แนวคิดเชิงนิเวศน์ในองค์กร. วารสารนิเทศศาสตร์ ปีที่ 18 ฉบับที่ 4 (ตุลาคม - ธันวาคม) หน้า 1-49.

รุ่ง ศรีอำภุพร (2555). การพัฒนาบุคลิกภาพและความสามารถในการสื่อสาร: จุดเริ่มต้นสู่ความสำเร็จของการเปลี่ยนแปลงองค์กรอย่างยั่งยืน. จุดเปลี่ยนของการสื่อสาร (Communication Change). สมาคมประชาสัมพันธ์ไทย. หน้า 34-37.

Sriussadaporn-Charoenngam, N. (1997). Upward influence strategies in the Thai organizational context. The Language Center Journal. Bangkok: The Language Center, National Institute of Development Administration (NIDA). pp.11-16 (6 pp).

### **ผลงานวิชาการตีพิมพ์ในวารสารระดับชาติ/สถาบัน (ในฐานะผู้เขียนร่วม)**

เกวลี ชันธเงิน และ รุ่ง ศรีอำภุพร (2553). การพัฒนาความสามารถในการสื่อสารของพนักงานใหม่ในองค์กรไทย. วารสารนิเทศศาสตร์ ปีที่ 28 ฉบับที่ 2 หน้า 83-94.

จิราวรรณ วงศ์ดอกไม้ และ รุ่ง ศรีอำภุพร (2553). การพัฒนาความสามารถในการสื่อสารสำหรับบุคลากรผู้มีศักยภาพสูงในองค์กรของรัฐ. วารสารนิเทศศาสตร์ ปีที่ 28 ฉบับที่ 2 หน้า 95-107.

จุฑารัตน์ สัมฤทธิ์ผล และ นงลักษณ์ ศรีอำภุพร เจริญงาม (2546). กระบวนการสื่อสารของนักการเมืองรุ่นใหม่ในการเข้าสู่อาชีพนักการเมือง. วารสารนิเทศศาสตร์ ปีที่ 21 ฉบับที่ 3 (กรกฎาคม - กันยายน) หน้า 115-134.

ชลธิชา อึ้งกะนิงเดชา และ นงลักษณ์ ศรีอำภุพร เจริญงาม (2547). การตีความพฤติกรรมการลวงละเมิดทางเพศในหมู่ผู้ปฏิบัติงานในองค์กรไทย. วารสารนิเทศศาสตร์ ปีที่ 22 ฉบับที่ 2 หน้า 74-91.

ชัยยุทธ ถาวรานุรักษ์ และ รุ่ง ศรีอำภุพร (2553). การพัฒนาบุคลิกภาพการสื่อสารเชิงวิจนะและอวิจนะในการพูดต่อหน้าสาธารณชนของเด็กวัยรุ่นอายุ 16 - 18 ปีใน 6 ภูมิภาคของประเทศไทย. วารสารนิเทศศาสตร์ ปีที่ 28 ฉบับที่ 3 หน้า 109-122.

ปภััสตรา ชัยวงศ์ และ รุ่ง ศรีอำภุพร (2558). กรอบแนวคิดเชิงทฤษฎีความสามารถในการสื่อสาร ระหว่างบุคลากร ต่างรุ่นในองค์กรไทย. วารสารนิเทศศาสตร์ ปีที่ 33 ฉบับที่ 4 หน้า 61 - 80.

สุชาดา แสงดวงดี และ รุ่ง ศรีอำภุพร (2552). การพัฒนาอาจารย์สาขานิเทศศาสตร์ในประเทศไทย. วารสารนิเทศศาสตร์ ปีที่ 27 ฉบับที่ 1 (มกราคม-เมษายน) หน้า 1-21.

หทัยพร ทิมสว่าง และ รุ่ง ศรีอำภุพร (2553). การพัฒนาความสามารถในการสื่อสารสำหรับบุคลากรผู้มีศักยภาพสูงในองค์กรเอกชน. วารสารนิเทศศาสตร์ ปีที่ 28 ฉบับที่ 3 หน้า 123-135.

## ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

### ปริญญาเอก สาขานิติศาสตร์

#### ปีการศึกษา 2557

- กรอบแนวคิดเชิงทฤษฎีความสามารถในการสื่อสารระหว่างบุคลากรต่างรุ่นในองค์กรไทย (ปภัสสรา ชัยวงศ์)

#### ปีการศึกษา 2554

- ยุทธศาสตร์การสื่อสารเพื่อสร้างความได้เปรียบในการแข่งขันอุตสาหกรรมการจัดประชุม และนิทรรศการเชิงสร้างสรรค์ของไทย (ตรรกะ เทศศิริ)

#### ปีการศึกษา 2550

- การพัฒนาอาจารย์สาขานิติศาสตร์ในประเทศไทย (สุชาดา แสงดวงดี)  
(ทุน 90 ปี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย)

### ปริญญาโทสาขาวาทนิเทศ

#### การสื่อสารในองค์กร (ในวงเล็บเป็นชื่อนิสิต)

#### ปีการศึกษา 2558

- การสร้างแบบวัดทักษะการสื่อสารของผู้สมัครงานในองค์กรเอกชน (แพรมาศ บูรณมานัส)

#### ปีการศึกษา 2550

- ผลกระทบของความสัมพันธ์ฉันรักต่อการสื่อสารในองค์กร (กฤษณา กาญจนเพ็ญ)
- การสื่อสารในกระบวนการให้การปรึกษาเพื่อการค้นหาตนเองของนิสิตคณะนิติศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (วีริศ อุโฆษผล)

#### ปีการศึกษา 2547

- การสร้างภาพลักษณ์ความน่าเชื่อถือของบุคคลในวงการบันเทิงที่เข้าทำงานการเมือง (สุภาภรณ์ สุธรรมโกศล)

#### ปีการศึกษา 2546

- การตีความพฤติกรรมการล่วงละเมิดทางเพศในหมู่ผู้ปฏิบัติงานในองค์กรไทย (ชลธิชา อึ้งคะนิงเดชา)

#### ปีการศึกษา 2545

- กระบวนการสื่อสารของนักการเมืองรุ่นใหม่ในการเข้าสู่อาชีพนักการเมือง (จุฑารัตน์ สัมฤทธิ์ผล)

#### ปีการศึกษา 2544

- บทบาทและวาทะของผู้ดำเนินธุรกิจตัวแทนประกันชีวิตในประเทศไทย ของ นายโชคชัย อัครารวงค์

#### ปีการศึกษา 2542

- สถานภาพการศึกษาการสื่อสารในองค์กรไทยในงานวิทยานิพนธ์ (2524-2541) (พรพรรณ เขยจิตร)
- การเลือกปฏิบัติของผู้บังคับบัญชาและผลต่อการสื่อสารในกลุ่มผู้ร่วมงานในองค์กรไทย (สุรัสวดี จักษุรักษ์)
- การสื่อสารเพื่อสร้างการยอมรับจากผู้บังคับบัญชาของข้าราชการตำรวจในสถานีตำรวจนครบาล (ว่าที่ ร.ต.ท. เขมรินทร์ พิสมัย)

#### ปีการศึกษา 2540

- การเปิดเผยตนเองของผู้ชายและผู้หญิงในองค์กรไทย (สุกัญญา ชลิตาพงศ์)  
ภาควิชาการประชาสัมพันธ์ (ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม)

### **หมวดการสื่อสารข้ามวัฒนธรรม (ในวงเล็บเป็นชื่อนิติ)**

#### ปีการศึกษา 2551

- บุคลิกภาพสากลและบุคลิกภาพเฉพาะทางวัฒนธรรมในบริษัทข้ามชาติในประเทศไทย (ณัฐฉิณี สังข์แก้ว)

#### ปีการศึกษา 2550

- ปัญหาในการสื่อสารระหว่างคนไทยกับคนญี่ปุ่นในบริษัทญี่ปุ่นในประเทศไทย (พร้อมพรรณ พรหมพิทยาอุท)

#### ปีการศึกษา 2545

- การสื่อสารในกระบวนการตัดสินใจของทีมบริหารในองค์กรร่วมทุน ระหว่างประเทศไทย-อเมริกัน ในประเทศไทย (ปภัศสรา ภาวภูตานนท์ ณ มหาสารคาม)

### **หมวดการพัฒนาความสามารถในการสื่อสาร (ในวงเล็บเป็นชื่อนิติ)**

#### ปีการศึกษา 2551

- การพัฒนาความสามารถในการสื่อสารสำหรับบุคลากรผู้มีศักยภาพสูงในองค์กรของรัฐ (จิราวรรณ วงศ์ดอกไม้)
- การพัฒนาความสามารถในการสื่อสารสำหรับบุคลากรผู้มีศักยภาพสูงในองค์กรเอกชน (หทัยพร ทิมสว่าง)
- การพัฒนาความสามารถในการสื่อสารของพนักงานใหม่ในองค์กรไทย” (เกวลี ชันซ์เงิน)

#### ปีการศึกษา 2546

- การสื่อสารของผู้บังคับบัญชาเพื่อสร้างการยอมรับจากผู้ใต้บังคับบัญชาที่มีอาวุโสมากกว่าในองค์กรไทย (ชลทิพย์ อัครกาญจน์)

#### ปีการศึกษา 2545

- การรับรู้ของผู้บังคับบัญชาและผู้ใต้บังคับบัญชาต่อความสามารถในการสื่อสารของผู้บังคับบัญชาเฉพาะในกลุ่มธุรกิจจัดจำหน่าย เครื่องซิเมนต์ไทย (นายสกันธ์ นาคใหม่)

#### ปีการศึกษา 2544

- ความสามารถในการสื่อสารของผู้หญิงที่ทำงานในบริษัทข้ามชาติอเมริกัน (จันทร์จิรา อาภาเขต)
- ความสามารถในการสื่อสารของผู้หญิงในส่วนราชการที่เข้าร่วมโครงการส่งเสริมประสิทธิภาพของสำนักงานก.พ. (ผานิต อมราพิทักษ์)

#### ปีการศึกษา 2543

- การสร้างแนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับความสามารถในการสื่อสารระดับกลุ่มในองค์กรไทย (วิรยา ขุนพรหม)
- การสร้างแนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับความสามารถในการสื่อสารระดับองค์กรในประเทศไทย (อุเทน ลิ้มปิสิริสวัสดิ์)

### **หมวด การพัฒนาบุคลิกภาพการพูดและการแสดงออกสำหรับ เด็กและเยาวชน (ในวงเล็บเป็นชื่อนิติ)**

#### ปีการศึกษา 2555

- กลยุทธ์การปลูกฝังครอบครัวเพื่อปลูกฝังวินัยเด็กก่อนวัยเรียน (ณัฐญา นลพร)

#### ปีการศึกษา 2551

- การพัฒนาบุคลิกภาพการสื่อสารเชิงวัจนะและอวัจนะของเด็กไทยอายุ 2-5 ปี (จิรัฐญา รอดภักดีกุล)
- การพัฒนาบุคลิกภาพการสื่อสารเชิงวัจนะและอวัจนะในการพูดต่อหน้าสาธารณะของเด็กวัยรุ่นอายุ 16 - 18 ปีใน 6 ภูมิภาคของประเทศไทย ( ชัยยุทธ ถาวรานุรักษ์ )

#### ปีการศึกษา 2550

- การพัฒนาบุคลิกภาพการสื่อสารเชิงวัจนะและอวัจนะของเด็กไทยอายุ 13 - 15 ปี (เกสรี ศิริเลิศชัย)
- การพัฒนาบุคลิกภาพการสื่อสารเชิงวัจนะและอวัจนะของเด็กไทยอายุ 16 - 18 ปี (พรชนก เรืองวีรยุทธ)

#### ปีการศึกษา 2549

- การพัฒนาความสามารถในการสื่อสารภายในตนเองและการสื่อสารเพื่อขณะอุปสรรคของเด็กไทยอายุ 6-12 ปี (ขชลวรรณ เวชชธรรม)
- การพัฒนาความสามารถในการสื่อสารทางอารมณ์ คุณธรรมและจริยธรรมของเด็กไทยอายุ 6-12 ปี (ภัศรา แสงมาลี)

#### ปีการศึกษา 2547

- การสื่อสารเชิงวัจนะในการพูดต่อหน้าชุมชนของเด็กไทยอายุ 6-12 ปี (ปณิธา วงศาสุลักษณ์)
- การสื่อสารเชิงอวัจนะในการพูดต่อหน้าชุมชนของเด็กไทยอายุ 6-12 ปี (อมลิน ศิริสวัสดิ์)
- ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสามารถในการพูดต่อหน้าชุมชนของเด็กไทยอายุ 6-12 ปี (พิมพ์วิชรา วัจนะพุกกะ)

#### **หมวดการสื่อสารผ่านสื่อใหม่**

#### ปีการศึกษา 2555

- การสื่อสารที่ไม่สร้างสรรค์บนเว็บไซต์ยอดนิยม (คันธิรา ฉายาวงศ์)
- การสร้างเครือข่ายวาทเน็ตบนสื่อออนไลน์ (พิเชษฐ์ แต่งอ่อน)

#### **อื่นๆ (ภาคนิพนธ์ ปริญาโท ที่ดูแลเมื่อครั้งรับราชการที่ คณะภาษาและการสื่อสาร สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ (หลักสูตรภาษาอังกฤษ) เป็นเวลา 1 ปี)**

#### ปีการศึกษา 2541

- The use of upward compliance gaining strategies in Thai organizations by Achariya kosalakood
- A study of communication during retirement in the Thai organizational context by Rungtip Jantanukul
- A study of successful versus effective managers in Thai organizations: A communicative approach by Chatchada Kamondetdecha
- An exploratory study of Thai air personalities' communicative behaviors in western music programs by Phatteera Sarakornborrirag
- University students' use of mobile phone and pagers in Thai society by Arunee Puengpornawan